



دفتر نظارت، ارزیابی و
تضمین کیفیت

به نام دانای بی‌نا
کاربرگ نظرسنجی در مورد مدیر گروه توسط دانشجویان

دانشجوی گرامی،

کاربرگ حاضر به منظور ارزیابی مدیر گروه شما و در راستای بهبود بخشیدن به کیفیت نظام مدیریتی دانشگاه تهیه شده است. لطفاً هر گزاره را به دقت مطالعه و سپس گزینه مناسب را با توجه به تجربه خود انتخاب نمایید. پاسخ‌های شما کاملاً محرمانه خواهد ماند. از دقتی که برای تکمیل آن مبذول می‌دارید سپاسگزاریم.

دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت دانشگاه

ردیف	گزاره	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم نه مخالف	مخالفم	کاملاً مخالفم	ضریب
۱	مدیر گروه به پیام‌ها، مراجعات و درخواست‌های قانونی دانشجویان پاسخ می‌دهد.						۳
۲	از انتخاب مدرسان توسط مدیر گروه رضایت دارم.						۱
۳	مدیر گروه به پیشنهادها، انتقادهای و دیدگاه‌های دانشجویان واکنش معقول و منطقی نشان می‌دهد.						۳
۴	دسترسی به مدیر گروه (به شکل حضوری یا از طریق ایمیل و رسانه‌های اجتماعی) میسر است.						۳
۵	مدیر گروه در پاسخ‌گویی به پیام‌ها و مراجعات دانشجویان محترمانه رفتار می‌کند						۳
۶	مقررات و مصوبات آموزشی و پژوهشی به نحو مطلوب و به‌موقع به دانشجویان اطلاع‌رسانی می‌شود						۳
۷	از برنامه برگزاری کلاس‌ها و توزیع دروس ارائه شده در طول روزهای هفته رضایت دارم.						۱
۸	زمانبندی برنامه امتحانات از ترتیب و نظم منطقی برخوردار است.						۱
۹	صفحه وب گروه به‌موقع به‌روزرسانی می‌شود.						۲
۱۰	در مجموع از عملکرد مدیر گروه رضایت دارم.						۳