دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

نظرسنجی در مورد عمل‌کرد سامانه آموزش مجازی (LMS)

کاربر گرامی

با سلام و احترام

پرسش‌نامه حاضر برای اخذ نظرات شما به عنوان کاربر سامانه آموزش مجازی ال‌ام‌اس دانشگاه که با تلاش مجموعه دانشگاه در شرایط اضطراری آماده‌سازی شد طراحی گردیده و هدف آن یافتن اشکالات و اقدام در جهت به‌بود امور است. از همین رو، خواهشمند است گزاره‌های زیر را به‌دقت مطالعه نموده و نزدیک‌ترین گزینه را بر اساس تجربه شخصی خود از کار با سامانه انتخاب نمایید.

با تشکر و آرزوی تن‌درستی

دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت دانشگاه

محور	شماره		کاملا موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملا مخالفم	ضریب
اطلاع‌رسانی	۱	اطلاع‌رسانی مستمر در مورد دستورالعمل‌ها و چگونگی استفاده از سامانه انجام گرفته است.						
	۲	دسترسی به اطلاعیه‌های مربوط به سامانه آسان است.						
	۳	اطلاعیه‌های سامانه شفاف و بدون ابهام است.						
آموزش	۴	آموزش‌های لازم برای ورود و استفاده از سامانه در اختیار شما قرارگرفته است.						
	۵	فایل‌های آموزش کاربری شفاف و بدون ابهام است.						
پشتیبانی	۶	امکان دست‌رسی به کارشناس برای رفع اشکال‌ها و طرح پرسش فراهم است.						
	۷	پاسخگویی و پشتیبانی فنی سامانه آموزش الکترونیکی مطلوب است.						
	۸	رویه‌هایی مشخصی برای دریافت نظرات، انتقادات و پیش‌نهادات شما طراحی شده است.						
سهولت کاربری	۹	محیط سامانه آموزش الکترونیکی جذابیت و زیبایی لازم را دارد.						
	۱۰	دست‌رسی به منوهای سامانه برای انجام امور ضروری مثل بارگیری (دانلود) یا بارگذاری (آپلود) فایل‌ها آسان است.						
	۱۱	تعامل بین استاد و دانشجو در سامانه به سهولت انجام می‌گیرد.						
	۱۲	دسترسی آسان به پرتال در طول شبانه‌روز فراهم است.						
	۱۳	یادگیری چگونگی کار با سامانه آسان است.						
کل	۱۴	به طور کلی از عملکرد سامانه آموزش مجازی رضایت دارم.						